

MOBİL TAKİP ABONELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

İş bu Abonelik Sözleşmesi, bir tarafta Mustafa Kemal Mah. 2127. Sok No:42/1-2 Çankaya/Ankara adresinde mukim ve Doğanbey Vergi Dairesi'ne 6220510194 vergi numarası ile kayıtlı bulunan Mobiliz Bilgi ve İletişim Teknolojileri A.Ş. (bundan böyle MOBİLİZ adıyla anılacaktır) ile diğer taraftan, MOBİLİZ'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığıyla iş bu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle ABONE olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde bir (1) asıl iki (2) suret olarak düzenlenmiş, bir suret ABONE'ye, diğer suret BAYI'ye verilmiştir.

MADDE 2: TANIMLAR

Mobil Takip Operatörü: SİSTEM altyapısını işletmekten sorumlu kuruluş olarak belirlenen MOBİLİZ'i ifade eder. Hizmet, <http://www.mobiliz.com.tr> web sayfası üzerinden sağlanacaktır.

MTC: MOBİLİZ tarafından Filo Yönetim Sistemi web sayfası üzerinden hizmete sunulan Mobil Takip ve Filo Yönetim Sisteminde kullanılan ve MOBİLİZ tarafından tedarik edilen Mobil Takip Cihazı.

Yetkili Servis: MOBİLİZ tarafından MTC'lerin kurulum ve montajı konusunda yetkili kılınmış firmadır.

Bayi: MOBİLİZ tarafından satış ve temsil konularında yetkilendirilen ve bu yetkisi İş Ortaklığı veya Yetkili Satıcı sözleşmesi ile belirlenen firma.

Sistem: MOBİLİZ müşterilerine ait MTC'lerin web tabanlı bir ortamda izlenmesi, kontrol edilmesi, geçmişe yönelik raporlar da dahil çeşitli raporların alınabilmesi, kullanılan MTC'nin modeline bağlı olarak araçlara takılacak olan sıcaklık, kapı, römork uyarı, yakıt seviyesi sensörleri vb. sayesinde elde edilecek bilgilerin değerlendirilmesi, iki yönlü mesajlaşmalar gibi işlevlerin yer aldığı GSM ve internet sistemleri üzerinden iletişimin sağlandığı, mevcut diğerde ileride gelecek yeni iletişim teknolojilerinde de kullanılabileceği ve internet üzerinden web tabanlı olarak hizmetlerin verileceği, çeşitli yetkilendirme seviyeleri sayesinde kullanımın regüle edileceği Mobil Takip ve Filo Yönetim Sistemi.

Teslim: İş bu sözleşmedeki teslimden kasıt; MTC'lerin MOBİLİZ ve/veya Bayi tarafından ABONE'ye veya ABONE'nin göstereceği yerde ilgili kişiye teslimidir. Teslim ifadesi montajı kapsamamaktadır.

MADDE 3: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; ABONE'nin, MOBİLİZ'e ait Sistem kapsamında ABONE olarak MOBİLİZ'den aldığı hizmetlerin kullanımını, bedellerinin ödemesini ve MTC vasıtasıyla verilecek mobil takip abonelik hizmetinin yürütülmesine ilişkin kapsam ve esasları düzenlemektir.

MADDE 4: MOBİLİZ'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) MOBİLİZ, montaj ve kurulum işlemleri tamamlandıktan sonra kendi web sayfası üzerinden gerçekleştirilecek mobil takip için gerekli abone kimliği ve şifresini ABONE'ye iki (2) iş günü içerisinde bildirecektir. MOBİLİZ, ABONE'ye verilecek şifrelerin gizliliği konusunda her türlü özni göstermekle yükümlüdür. MOBİLİZ tarafından gösterilen özene rağmen MOBİLİZ'e yüklenilemeyecek nedenlerle şifrelerin gizliliğinin ihlal edilmesinden MOBİLİZ sorumlu değildir.

b) GSM şebekesi, GPS uydusu sistemi, Telekom internet altyapısı ve/veya teknik donanımda meydana gelebilecek arızalar ve MOBİLİZ tarafından önceden öngörülemeden haller dışında MOBİLİZ, 7 gün 24 saat Sistem hizmetini verecektir.

c) İşbu sözleşme kapsamında ABONE tarafından MOBİLİZ'e yapılması gereken ödemeler zamanında ödenmediği takdirde MOBİLİZ, hizmeti durdurma hakkını her durumda saklı tutar.

d) İşbu sözleşme kapsamında ABONE'ye sunulan hizmet ve aktarılan rapor veya diğer bilgileri, ABONE yasalar ve ilgili tüm mevzuat kapsamında kullanmakla yükümlüdür. ABONE tarafından, Sistemin yasadışı kullanımına hiçbir durumda müsaade edilmemekle beraber; ABONE yasa dışı kullanıma karşı her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Hukuka aykırı kullanımlar nedeniyle 3. kişilerin ve MOBİLİZ'in uğrayacağı tüm zararlar ve masraflar ABONE tarafından tazmin edilecektir.

e) MOBİLİZ, her yılın başında, o yıla ait araç başına aylık abonelik bedelini (YI-ÜFE+TÜFE)/2 oranını baz alarak düzenleme hakkına sahiptir. Faturalarda, Abonelik hizmetinin uygulanmaya başlandığı dönemin ait olduğu yıl içinde geçerli olan abonelik bedeli uygulanacaktır. Faturalamanın başlama tarihi, Abonelik sözleşmesinin tarihi ve bedelsiz süre dikkate alınarak belirlenecektir.

f) MOBİLİZ, garanti kapsamı ve süresi içinde ABONE'ye ait arızalanan veya arızalı olduğu belirtilen MTC'leri daha hızlı hizmet vermek amacıyla sökerek yerine bir başka MTC takabilir. Daha sonra sökülen MTC'nin garanti kapsamı veya süresi dışında olduğu anlaşıldığında ABONE MOBİLİZ'in talep ettiği onarım bedelini ödeyecek veya takılan MTC'nin sökülerek MOBİLİZ'e iade edilmesini sağlayacaktır.

MADDE 5: ABONE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) ABONE, işbu sözleşme kapsamında bahsi geçen abonelik ödemelerini MOBİLİZ'in banka hesabına süresinde ve düzenli olarak yatırmakla yükümlüdür. MOBİLİZ, iş bu sözleşmeden doğan abonelik ücretinin ödenmemesi nedeniyle sözleşmeyi herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın, bu fesih nedeniyle uğrayacağı zararların tazmini için tüm hukuki yollara başvurma hakkı saklı olmak üzere; işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetmek hakkına sahiptir.

b) Ayrıca bir anlaşma yapılmadığı durumda MTC'lerde kullanılacak GSM operatörü SIM kartlarının temin edilmesi, MOBİLİZ'in sorumluluğunda değildir. MOBİLİZ, bu konuda ABONE'ye gerekli yönlendirmeleri yaparak yardımcı olacaktır. ABONE'ye ait hatların kullanımı ile ilgili tüm ödemeler ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu hatların kapanması veya benzeri sorunlar nedeniyle Sistemin çalışmaması durumunda MOBİLİZ sorumluluk kabul etmez.

c) ABONE, işbu sözleşme kapsamında, kendisinin kullanımına sunulan yazılımları ve donanımları satamaz, kiraya veremez, hiçbir şekilde kopyalayamaz. Kullanım hakkını üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE'nin işbu hükmün ihlali nedeniyle her türlü mali, ceza ve hukuki sorumluluğu mevcuttur.

d) ABONE, Sistemin internet üzerinden kullanımı için kendisine bildirecek abone kimliği ve şifre bilgilerinin güvencilerinden ve kullanımından kendisi sorumludur. Bu şifreler kullanılarak, ABONE ve/veya üçüncü şahıslar tarafından araçların programlarını değiştirilmesi veya benzeri şekilde ortaya çıkabilecek zararlara ziyanların ilmi konusu suç teşkil eden bilumum sonuçtan ABONE sorumlu olup, bu konuda MOBİLİZ hiçbir durumda sorumluluk kabul etmez. Bu sebeple oluşabilecek her türlü mali, hukuki, cezai yükümlülüklerden ABONE sorumlu olacaktır.

e) ABONE, gerekli durumlarda bakım ve madde 4 b kapsamında MOBİLİZ'in sorumluluğunda olmayan teknik veya başka nedenlerle işbu sözleşme kapsamında sorumlu sağlanan hizmetin geçici sürelerle kapatılabileceğini, bu kapatma dolayısı ile hiçbir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını pesinen kabul ve taahhüt eder.

f) ABONE, kendi adına kayıtlı olan SIM kartlara gelecek her türlü iletişim giderini ödemekle yükümlü olup MOBİLİZ'in bu ve benzeri işlemler neticesinde oluşan bedelleri ödeme sorumluluğu bulunmamaktadır.

g) ABONE "Elektronik Ticaretin Korunması Hakkında Kanun" ve diğer ilgili mevzuat gereği işbu sözleşme kapsamında 3. kişilere göndereceği e-posta, SMS ve diğer bildirimler için gerekli izinleri almayı kabul ve taahhüt eder. İzinlerin alınmaması, mevzuata aykırılık ve sair nedenlerle gerek MOBİLİZ nezdinde gerekse ABONE nezdinde oluşacak her türlü zarardan, ceza ve idari yaptırımdan ABONE tek başına sorumlu olacaktır, MOBİLİZ'in bu nedenle herhangi bir bedel ödemek zorunda kalması durumunda kendisine yapılacak ilk ihtarda bedeli MOBİLİZ'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder. MOBİLİZ'in söz konusu bedelleri ABONE'ye olan borçlarına mahsup etme hakkı bulunmaktadır. MOBİLİZ'in ABONE'nin işbu düzenlemeye aykırı eylemleri dolayısıyla idari bir yaptırımla karşılaşması durumunda ABONE, MOBİLİZ'in maruz kalacağı kar kaybı dahil, dolaylı ve dolaysız tüm zararları tazminle yükümlü olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

h) Ayrıca ABONE, MOBİLİZ tarafından kendisine gönderilen tüm SMS, e-posta ve diğer bildirimlere icazet verdiğini, MOBİLİZ'in göndereceği içeriği ne olursa olsun tüm SMS, e-posta ve bildirimlerin bu izin kapsamında değerlendirileceğini kabul ve beyan eder.

i) MOBİLİZ tarafından ABONE'ye sağlanan hizmetle ilgili olarak taahhüt edilenden bu sözleşme ile sınırlı bulunduğundan, MOBİLİZ burada belirtilenler dışında hiçbir garanti vb. taahhüdünde bulunmamaktadır.

j) Sistem üzerinde SMS gönderimi ceneceği aktif edilmiş ise ihlalin veya bildirim oluşması durumunda, mobil takip cihazının tanımlaması içerisinde bulunan GSM telefon numarasına ihaller ve bildirimler ile ilgili mesajı SMS olarak gönderilir. SMS bedeli, hizmet alınan GSM operatörü tarafından ücretlendirilerek, SMS mesajını almak üzere ABONE tarafından belirlenen GSM aboneliği tarafından ödenmektedir. Bu hatların MOBİLİZ'e ait olmaması sebebi ile kapanması veya benzeri sorunlar nedeniyle MOBİLİZ sorumluluk kabul etmez. ABONE bu sebeple, kapatılan hatlar ve benzeri sorunlar nedeniyle MOBİLİZ'den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul etmiş sayılır.

k) Bakım ve/veya test amaçlı MOBİLİZ teknik ekibi araçta birimde bulunan SIM kartından SMS ve GPRS ile data gönderilmesini sağlayabilecektir. ABONE bu kapsamda yapılacak gönderimleri her seferinde ayrıca izne gerek duymaksızın kabul ettiğini beyan eder.

l) ABONE, montaj talimatı vereceği araçların kendisine ait olduğunu veya kiralama sözleşmesi ile kullanma hakkına sahip olduğunu, aracın kendi uhdesinden çıkması durumunda birimleri söktüreceği, kullanıma kapattıracağını kabul ve taahhüt etmektedir.

m) ABONE'nin kullanmakta olduğu MTC ve opsiyonel aksesuarlarının demontaj ve tekrar montaj işlemleri MOBİLİZ'in uyguladığı servis, malzeme ve servis verilen adrese bağlı kat edilen yol bedelleri hesaplanarak faturalandırılır. Yerinde hizmet yol bedeli her koşulda ücretlendirilir. MOBİLİZ, kendi yetkili servisi dışında ABONE'nin talep ettiği lokasyona işbu hizmet için gider ise, yerinde hizmet yol bedeli her sefer için talep edilecektir. Şehir içi ve şehirdışı (50 Km ye kadar şehir içi 50 Km üzeri şehirdışı olarak kabul edilir) mesafeye göre ayrı yol bedeli uygulanır. Montaj/demontaj ve diğer satış sonrası hizmetler için EK-3 te belirtilen MOBİLİZ'in standart fiyat listesi uygulanacaktır.

n) ABONE'nin işbu sözleşme kapsamında kendisine MOBİLİZ veya MOBİLİZ'in Bayisi tarafından düzenlenmiş MTC, opsiyonel aksesuarlarının, yazılım, montaj, demontaj, servis hizmeti, kat edilen yol ve benzeri bedellerinin zamanında ödemesi durumunda MOBİLİZ Sistem hizmeti ödeme temerrütü faiziyle birlikte ödeninceye kadar durdurma hakkına sahiptir. Ödeme gecikmesi 15 (onbeş) günü aşığında MOBİLİZ işbu sözleşmeyi herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın feshetme hakkını elinde tutar.

o) ABONE tarafından seçilen tarifelerde ayırım yapılmaksızın; Türkiye Cumhuriyeti Kanunları ve mevzuat gereği ABONE nezdinde çalışan işçilere işbu sözleşmede belirtilen takip sistemi ile lokasyonlarının düzenli olarak belirlenebileceği, kullandıkları araç veya cep telefonlarında takılı sistem ile takip hizmeti verildiği sürece ABONE'nin ve ABONE tarafından cep telefonunun kullanılması için işçilerine ve 3. kişilere verildiği durumlarda bu kişilerin tüm takip bilgilerine ulaşılabileceği hakkında bilgi vermesi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim yapılmamış olması nedeniyle ortaya çıkacak yükümlülüklerden MOBİLİZ sorumlu tutulamaz.

p) ABONE işbu sözleşme kapsamında verilen hizmet sırasında elde edilen tüm verilerin, dataların ve bilgilerin fikri mülkiyet ve diğer her türlü mülkiyet haklarının MOBİLİZ'de olduğunu, gerekirse elde edilen dataların MOBİLİZ tarafından kişisel/ticari bilgilerin gizliliğini gözeterek şekildeticari amaçla kullanılabileceğini ve 3. kişiler ile paylaşabileceğini kabul eder. Bu kapsamda MOBİLİZ'in 4a maddesinde yer alan yükümlülükleri dahil değildir. Buna göre MOBİLİZ'in mobil takip için gerekli abone kullanıcı kimliği ve şifresini/sifrelerini saklama ve 3. kişilerle paylaşmama yükümlülüğü devam eder.

q) İşbu takip sisteminin sadece ABONE dışı 3. kişilere sağlanması halinde; ABONE3. kişilerin takip yapıldığını bildiğini ve muafakatı olduğunu kabul ve beyan eder. MOBİLİZ takip sisteminin hukuka aykırı olarak kullanıldığının tespit edilmesi halinde takip hizmetini derhal durduracaktır.

r) EK1 de belirtilen irtibat kurulacak kişilere yapılan bildirimler resmi nitelik taşıyacağı için, ilgili kişilerde olacak değişikliklerin MOBİLİZ'e anında yazılı bildirilmesi gerekmektedir.

MADDE 6: MOBİL TAKİP ABONELİK BEDELİ VE ÖDEMELERİ

a) MTC'nin ABONE'ye teslimi ile gerekli kurulum ve/veya montaj işlemleri tamamlanıp hizmetin başlatılmasıyla birlikte MOBİLİZ tarafından ABONE'ye verilecek Sistem hizmetidir. Sözleşme tarihi ile hizmetin başlatılması arasında geçen sürenin en fazla 15 gün olması öngörülmüştür.

b) Aylık abonelik bedeli; EK-2 Abonelik Hizmeti Koşullarında belirtilen mobil takip abonelik ücretlendirmesi başlangıç tarihi ve birim fiyat, MTC başına talep edilen abonelik bedelidir.

c) Mobil takip abonelik hizmeti ilişkin fatura, ücretlendirme kapsamına giren MTC'lerin tamamı için, EK-2 debelirtilen birim fiyatlar üzerinden Abonelik Bedeli Ödeme Başlangıcı'ndan itibaren belirtilen Ödeme Periyodunun başında ABONE'ye gönderilecek olup, ABONE en fazla 7 (yedii) gün içerisinde fatura bedeli olan abonelik bedelini MOBİLİZ'in banka hesabına yatıracaktır. İşbu sözleşme belirtilen hizmetin devamlılığının korunması amacı dikkate alınarak, MOBİLİZ'in herhangi bir nedende işbu sözleşme kapsamında değerlendirilen hizmet bedelini geç fatura etmesi abonenin sözleşmede belirtilen ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

d) ABONE, operatör kurgulu alımlarında işbu sözleşme süresi sona ermeden ve herhangi bir haklı neden göstermeksizin sözleşmeyi tek tarafı fesheder ise cayma bedelini tek seferde peşin olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Cayma bedeli hesaplaması; Operatöre ödenen taksit sayısı - Cihaz bedeli şeklindedir.

e) Mobil takip abonelik hizmetleri; MOBİLİZ sistemine kayıtlı tüm araçlar için geçerlidir. Aktif olarak kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın araçlar aktif konumda olsalar dahi Sistem'de yer alan tüm araçlar için faturalandırma yapılarak hizmet bedeli tahsis edilecektir.

f) ABONE, kredi kartı ile ödeme yapmak istemesi durumunda EK-3 Kredi Kartı Ödeme Talimatı'nı dolduracaktır. Ödeme tarihinde kredi kartından talep edilen bedelin alınmaması (limit yetersizliği, kredi kartının geçerlilik tarihinin sona ermesi, iptal veya bloke edilmiş olması vb. nedenlerle) durumunda ABONE ödemeyi 3 (üç) gün içinde gerçekleştirecek ve kredi kartıyla ilgili sorunu giderecektir.

g) İşbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan ekler ABONE'nin ödeme şart ve koşullarını belirleyecek olup, anlaşmazlık halinde öncelikli olarak eklerdeki düzenlemeler esas alınacaktır. ABONE, EK-2 Abonelik Hizmeti Koşulları ödeme şekli olarak Kredi Kartı'nı işaretlemesi durumunda EK-3 Kredi Kartı Ödeme Talimatı'nı eksiksiz olarak dolduracaktır, burada belirtilen ödeme şekli ve şartları geçerli olacaktır.

h) ABONE iş bu sözleşmeyi imzalarken kendisine iş bu sözleşmeyi ve eklerini incelemek ve değerlendirmek için yeterli kadar zaman veya imkan tanınacak olup, sözleşme imzalandıktan sonra iş bu sözleşmedeki hüküm ve düzenlemeler hiçbir durumda MOBİLİZ açısından kötüye kullanımı olarak değerlendirilmeyecektir.

i) ABONE MOBİLİZ tarafından düzenlenecek faturaya ilişkin bilgilere hizmetin sunulduğu www.mobiliz.com.tr adresinden internet üzerinden, MOBİLİZ'in çağrı merkezleri vasıtasıyla ulaşabilir. ABONE fatura kendisine ulaşması dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek süresi içinde MOBİLİZ'e ödeme yapmakla yükümlüdür.

j) MOBİLİZ düzenleyeceği faturayı; sözleşme eklerinde yer alan ABONE'ye ait elektronik posta adresine gönderme yetkisine sahiptir.

k) MOBİLİZ, T.C Kanunları ve ilgili mevzuat gereği elektronik fatura ve elektronik arşiv düzenlenmesi ile beraber elektronik fatura ve elektronik arşiv kapsamında düzenlenecek fatura tanzim ederek ilgili Kanun ve mevzuat uyarınca ABONE'ye tebliğ etme hakkına sahiptir.

MADDE 7: GARANTİ SÜRESİ VE KOŞULLARI

a) ABONE, MOBİLİZ tarafından almış olduğu tüm hizmetler karşılığında Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirdiği, abonelik ve diğer hizmet bedellerini düzenli olarak ödediği ve abonelik kesintisiz devam ettiği müddetçe; MOBİLİZ Sözleşme'nin devamı süresince TC yasaları uyarınca Süresiz ve Kusulsuz garanti hizmeti sunacaktır. Belirtilen koşullara uyarak bu uygulamadan yararlanmaya hak kazanan ABONE'nin kullanımında olan mobil takip birimleri (Aksesuar hariç) garanti kapsamında değerlendirilir. ABONE'nin hatalı kullanımından kaynaklanmayan ve trafik kazası sonucu hasar görmüş cihaz / cihazları ile arızalı, sorunu parçalar MOBİLİZ tarafından garanti kapsamında değerlendirilerek değiştirilecektir. ABONE'nin, her türlü sorunu ve teknik destek talebi için hafta içi 08:30-18:30, Cumartesi 09:00-17:00 saatleri arasında 444 2722 nolu telefondan veya müşteri ilişkileri@mobiliz.com.tr adresinden talep açması gerekmektedir. Talep açtırılmadıkça yapılan işlemler garanti kapsamı dışında kalacak ve bu şekilde talep açılmaması ortaya çıkacak her türlü zarardan MOBİLİZ sorumlu tutulamayacaktır.

b) İşbu garanti koşullarının geçerli olması için; tüm montaj ve tamirlerin eğitim almış MOBİLİZ yetkili servis personeli tarafından yapılması zorunludur. Montaj ve tamirlerin MOBİLİZ yetkili personeli tarafından yapılmaması; ABONE tarafından kasıtlı ve ağır ihmâl sonucu koparılmış, parçalanmış ve hasar verilmiş olması, SIM kart değişimlerinin yapılması ve cihazların başka araca montaj edilmesi gibi hizmetlerin ABONE tarafından gerçekleştirilmesi durumunda MOBİLİZ hiçbir koşulda sorumluluk kabul etmeyecek ve bu husus garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. ABONE, yetkili kişi dışında yapılan montaj ve tamirler dolayısıyla uğrayacağı her türlü zarardan kendisi sorumlu olmakla beraber; MOBİLİZ'den herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

MADDE 8: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

a) İşbu abonelik sözleşmesi taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, 2 (iki) yıl süre ile geçerli olup; taraflardan birinin süre sonunda sözleşmeyi feshetmemesi durumunda sözleşme süresi aynı süre ile kendiliğinden uzayacaktır.

b) ABONE, sözleşmeyi süresinden önce veya sözleşme süresi sonunda feshetmek isterse bu talebini bir (1) ay önceden yazılı olarak MOBİLİZ'e ileticektir; iletmediği durumda sözleşme yürürlükte kalmaya devam edecektir. MOBİLİZ sözleşmeden doğan fiyat arttırma hakkını kullanmak istemesi durumunda ise yapılan yazılı bildirimden sonraki ay yeni fiyatlar uygulamaya geçecektir.

MADDE 9: SÖZLEŞMENİN FESHİ

a) Taraflardan herhangi birisinin iş bu sözleşmeden kaynaklanan edimlerini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmemesi durumunda diğer taraf işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde ve eklerinde yazılı bulunan adresine tebliğ ederek durumun düzeltilmesini ister. Tebliğden itibaren otuz (30) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde söz konusu tarafın işbu sözleşmeyi tek tarafı feshetme hakkı doğar. MOBİLİZ'in işbu sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshet hakkı saklıdır. MOBİLİZ herhangi bir sebeple iş bu sözleşmeyi tek tarafı feshet ettiğinde kendiliğinden Sistem'in ABONE tarafından kullanımını da durduracaktır. ABONE, işbu hükme dayanarak MOBİLİZ'den Sistemin durması kaynaklı herhangi bir talepte bulunamayacaktır. Ödemelerin gecikmesinden kaynaklı derhal feshet hakkı saklıdır.

b) Taraflar kendileri dışında oluşan ve kendilerinin sebep olmadıkları, umulmayan hal kapsamında aşan gelecekte veya sektöre şamil olacak şekilde vuku bulan, firmaların uygun şekilde faaliyet göstermesine engel teşkil edecek doğal afet, ağır ekonomik buhran, savaş, kıtlık, yangın vs. gibi mücbir sebep nedeniyle taahhütlerini kısmen veya tamamen yerine getirmemesinden dolayı sorumlu tutulamazlar. Ancak bu durumda dahi Taraflar sebepsiz zenginleşme yaratacak şekilde Medeni Kanun (MK) 2. maddede tanımlı bulan iyi niyet çerçevesinde birbirlerine yapacakları ödemeleri veya iadeleri yapmakla yükümlüdürler. Kaldı ki; mücbir sebep ortadan kalkınca Taraflar aksini kararlaştırmadıkları sürece iş bu sözleşme hükümleri geçerliliğini korumaya devam eder.

c) ABONE; ayrıca yazılı olarak başvurmak kaydıyla Abonelik Sözleşmesi'ni iptal edebilir. Bu hususta ABONE ileride bir uyuşmazlık çıkarmaması açısından "KURUMSAL ABONELİK İPTAL TALEP FORMU" kullanılacaktır. Bu formun ABONE tarafından doldurulması işlemler ile imzalanmış olduğu tarih ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni iptal tarihidir. ABONE bu tarihten sonra MOBİLİZ'in işbu sözleşme kapsamında hizmet sunmaması sona erdireceğini kabul eder. ABONE'nin işbu ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni iptal etmiş olması hiçbir koşul ve durumda iptal tarihinde mevcut tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirmeyeceği manasını taşımaz. Ayrıca ABONE, ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni iptal kapsamında yer alan araçlara ilişkin aboneliklere son verilme tarihinden önce doğmuş ancak faturaya dönüşmemiş olan borçları da, tüm vergileri ve bu borçların geç ödenmesi sebebiyle meydana gelebilecek gecikme ceza ve faizleri ile birlikte ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu ABONELİK SÖZLEŞMESİ'ni iptal tarihinden sonra daha önce sözleşmenin yürürlükte bulunduğu döneme ait bir ceza veya borç ortaya çıkması halinde; bu bedeller de faizi ile birlikte nakden ve defaten MOBİLİZ'e ödenecektir. ABONE;"KURUMSAL ABONELİK İPTAL TALEP FORMU"nu ibra belgesi niteliği taşımadığını, feshet işlemleri için Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan etmiştir. İşbu sözleşmenin feshi veya iptali ABONE ve MOBİLİZ'in tarafların ticari bilgilerinin-ticari sırlarının gizliliğini koruma yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

d) Feshet ya da iptal durumunda ilgili MTC'lerin geçmiş verileri sistemden silinecektir.

MADDE 10: TAZMİN BORCU

a) İşbu sözleşme kapsamında Taraflar yükümlülüklerini yerine getirirken, basiretli bir iş adamı gibi davranacak olup, ek olarak sektör ve firma deneyimlerine göre bildikleri / öngördükleri veya bilmek / öngörmek durumunda oldukları tüm verileri değerlendirerek makul ve MK 2. maddesinde tanımlı bulan objektif iyi niyet çerçevesinde hareket etmek zorundadırlar. Aksi tutumlarından dolayı karşı tarafta meydana gelen dolaylı veya dolaysız zararları, kar kaybıyla beraber, tazmin etmek zorundadırlar.

b) ABONE, kendisinin işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve sözleşmenin feshi nedeniyle hukuki ihtilafların ortaya çıkması durumunda tüm mahkeme masrafları, icra masrafları, avukatlık ücreti ve benzeri masrafları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

c) ABONE, işbu sözleşmede belirtilen bedelleri ödemesi nedeniyle Sistem üzerinden aldığı veya alacağı diğer hizmetlerin de kesileceğini ve böyle bir kesinti durumunda maruz kalabileceği maddi ya da manevi zarar ziyan ve/veya kar kaybının sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder.

MADDE 11: FAİZ

İşbu sözleşmeden kaynaklanan alacaklar, ödeme gününü takip eden günden itibaren başkaca bir sarta gerek kalmadan kendiliğinden muaccel olur. Bu alacaklar muacceliyet tarihinden itibaren aylık % 4 (dört)faize tabidirler. Bu borçlarla ilgili olarak, temerrüde düşmek için borçluya ayrıca bir ihtar gönderilmesine gerek yoktur.

MADDE 12: YÜRÜRLÜK VE YETKİ

İşbu Sözleşme; taraflarca imzalandığı gün yürürlüğe girecek olup; Sözleşmeden kaynaklanan anlaşmazlıkları çözmeye Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairesi yetkilidir. Buna ek olarak bu sözleşmeden veya bu sözleşme ile ilgili olarak doğacak ihtilaflar, TOBB Tahkim Tüzüğü hükümleri uyarınca tahkim yoluyla da çözülebilir.

MADDE 13: SON HÜKÜMLER

a) İş bu sözleşmenin yorumlanmasında, madde başlıkları da metne dahil olup "Güven ve İyi Niyet" kuralları geçerlidir.

b) İş bu Sözleşme'nin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

c) Taraflar, iş bu sözleşme ile gerçekleştirilecek işlemler veya bunlarla bağlantılı olarak iktisap edecekleri bilgilerin gizli tutulması yolunda anlaşmaya varmıştır. Türkiye Cumhuriyeti Mahkemeleri ve diğer resmi makamlar; işbu sözleşme kapsamında 3. kişi olarak sayılmayacak ve bu makamlarnezdinde bilgi istenmesi durumunda ilgili bilgiler "Gizli Bilgi-Ticari Sır" kapsamında değerlendirilmeyecektir. ABONE'nin bu hususta bir itiraz hakkı bulunmamaktadır. ABONE, ilgili yazılara binaen MOBİLİZ'in sunmuş olduğu bilgilerin "Ticari Sır- Gizli Bilgi" olduğunu ileri sürmeyecektir.

d) İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflarda, Tarafların bilgisayar ve diğer kayıtların kesin delil niteliğinde olacağını Taraflar kabul eder.

e) Taraflar, yukarıda yazılı adreslerinin kanuni tebliğat adresleri olduğunu, adres değişiklikleri diğer tarafta noter vasıtasıyla bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli olacağını kabul ederler.

f) İş bu sözleşmeden doğan her türlü vergi, harc, pul ve sair yükümlülükler MOBİLİZ tarafından karşılanır.

g) İş bu sözleşmenin uygulanmasında Taraflar objektif iyi niyet kuralları çerçevesinde hareket edecek olup, sözleşme öncesi veya esasında da devamında olduğu gibi birbirlerinin hak ve menfaatlerini gözeteceklerini ve bilgilendirme yükümlülüklerini yerine getireceklerini taahhüt etmektedirler.

h) MOBİLİZ, kendisi tarafından sağlanan MTC'lerin en son teknolojiye uygun ürünler olması ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlaması konusunda bilgi birikimini azami şekilde kullanmakta ve MTC'ler için kanunen gerekli her türlü sertifikasyonu sağlamaktadır. Bu nedenle, bundan sonra MTC'lerin sertifikasyonda belirtilen teknik hususların ABONE araçları ile uyumsuzluğu dolayısıyla ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı hiçbir zararın tazmin talebi kabul edilmeyecektir.

i) ABONE, MTC takririn için MOBİLİZ veya Yetkili Servis'ine teslim ettikleri araçların ya kendi mülkiyetlerindeki özmal araçları olduğunu, değilse de üzerine söz konusu sistemin takılması herhangi bir engel ya da kısıtlama olmadığını, üçüncü kişilere ait haklar bulunmadığını veya üçüncü kişilere ait olsa da söz konusu işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmesine yetkili olduğunu, bu türden gelebilecek her türlü iddia, tazminat ve benzeri yaptırımlardan "MOBİLİZ"i muaf tutacağını kabul ve beyan eder. "MOBİLİZ" in herhangi bir cezai müeyyideye maruz kalması veya "MOBİLİZ" aleyhinde tazminata hükmedilmesi halinde de "ABONE'ye ödeme tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte rücu edileceğini, "MOBİLİZ" in tüm diğer yasal hakları saklı kalmak kaydıyla rücu edilen cezayı ve tazminatı ödeme tarihinden itibaren işleyecek yasal faizi ile birlikte "MOBİLİZ" e herhangi bir ihtar gerek kalmaksızın defaten ödeyeceğini kabul eder.

MOBİLİZ BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

ANKARA: Mustafa Kemal Mah. 2127. Sok. No:42/1 06510 Cankaya / ANKARA T: +90 312 219 70 25 F: +90 312 219 70 26

İSTANBUL: Nidakule Göztepe, Merdivenköy Mah. Bora Sok. No:1/37 Kat:10 34742 Kadıköy / İSTANBUL T: 444 27 22 F: +90 216 510 51 86

info@mobiliz.com.tr - www.mobiliz.com.tr

EK-1 ABONELİK BAŞVURU FORMU (Bu bölüm doldurulacaktır.)

Tarih :/...../..... İş Ortağı / Yetkili Satıcı Adı:

I. ABONE BİLGİLERİ

Kurum Unvanı :

Adresi :

Vergi Dairesi : Vergi Numarası :

İrtibat Kurulacak Kişi (OPERASYONEL YETKİLİ)

Adı Soyadı :

Unvanı :

Telefon (İş) : (.....)..... Fax : (.....).....

Telefon (GSM) : (.....).....

E-Posta :@.....

İrtibat Kurulacak Kişi (FİNANSAL YETKİLİ)

Adı Soyadı :

Unvanı :

Telefon (İş) : (.....)..... Fax : (.....).....

Telefon (GSM) : (.....).....

E-Posta :@.....

II. SEKTÖR BİLGİLERİ

- | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Akaryakıt | <input type="checkbox"/> Güvenlik | <input type="checkbox"/> Otomotiv |
| <input type="checkbox"/> Bilişim | <input type="checkbox"/> Hizmet | <input type="checkbox"/> Sağlık |
| <input type="checkbox"/> Danışmanlık | <input type="checkbox"/> İnşaat | <input type="checkbox"/> Taşımacılık |
| <input type="checkbox"/> Eğitim | <input type="checkbox"/> Medya/Reklamcılık | <input type="checkbox"/> Turizm |
| <input type="checkbox"/> Enerji | <input type="checkbox"/> Nakliyat/Lojistik | <input type="checkbox"/> Üretim |
| <input type="checkbox"/> Gıda | <input type="checkbox"/> Rent A Car | <input type="checkbox"/> Diğer..... |

EK-2 ABONELİK HİZMETİ KOŞULLARI (Bu bölüm doldurulacaktır.)

BİRİM ADEDİ:

I. ABONELİK BEDELİ ÖDEME BAŞLANGICI TARİHİ

- Teslimatta
- (yazıyla #.....#) Aydan Sonra
Hizmet Bedeli Faturalama Başlangıç Tarihi/...../.....

II. MOBİL BİRİM BAŞINA AYLIK HİZMET BEDELİ

- 13 (on üç) TL+KDV
- Diğer (yazıyla #.....#)

III. MOBİL BİRİM BAŞINA YILLIK PEŞİN HİZMET BEDELİ

..... (yazıyla #.....#)

*** MOBİLİZ, ABONELİK SÜRESİNİN 2 (İKİ) YILI AŞMASI HALİNDE YAPILACAK FİYATLANDIRMA HAKKINDA TAKDİR YETKİSİNE SAHİPTİR. MOBİLİZ, EKONOMİK VE TEKNİK KOŞULLAR GEREĞİ ÜCRETE ARTIRIM YA DA İNDİRİM YAPMA HAKKINI SAKLI TUTAR.**

EK-3 SATIŞ SONRASI DESTEK HİZMETİ

Mobil takip sistemlerimiz ile ilgili her türlü sorunuzu ve teknik destek talebinizi haftaıçi 08:30-18:30 Cumartesi 09:00-17:00 saatleri arasında 444 2722 nolu telefonda veya musteriliskileri@mobiliz.com.tr adresinden dilediğiniz zaman bize iletebilirsiniz.

Kurdan etkilenmeyen ve uygulama kolaylığı sağlayan yeni fiyat listesi;

HİZMET TANIMI		BEDEL (KDV HARİÇ) ⁽¹⁾
MONTAJ	MOBİL BİRİM	40 TL
	AKSESUAR ⁽²⁾	40 TL
DEMONTAJ	MOBİL BİRİM	40 TL
	AKSESUAR ⁽²⁾	40 TL
SERVİS ⁽³⁾	MOBİL BİRİM	40 TL
YERİNDE HİZMET	ŞEHİR İÇİ	50 TL
	ŞEHİR DIŞI ⁽⁴⁾	100 TL

- Her işlem mobil birim/aksesuar için ayrı ücretlendirilir. Yerinde hizmet yol bedeli, müşterilerinin talep ettiği lokasyona gidildiği her sefer için bir kez alınır. Araçların yetkili servise gittiği durumlarda ise yerinde hizmet yol bedeli alınmaz.
- İlk montaj kapsamında sadece Acil Çağrı Butonu ve Sürücü Kimlik Seti montajı bedelsizdir.
- Süresiz ve Koşulsuz Garanti kapsamındaki servis işlemleri bedelsiz olup yerinde hizmet yol bedeli her koşulda bedellendirilmektedir. Randevu tarih/saatinde araçların hazır bulunması gereklidir. Araçların hazır bulunmaması durumunda işlem gerçekleştirilmemiş olsa da yerinde hizmet yol bedeli fatura edilir. GSM sim kart değişim işlemleri servis kapsamında olup araç başı ücretlendirilir.
- İl sınırları içerisindeki bölgeler içindir. (50 Km üzeri Şehirdışı olarak değerlendirilir.)
- İlk kurulum ücretleri satın alım bedeline dahil ise yetkili servis merkezlerinde yapılan ilk kurulumlar bedelsizdir.

MOBİLİZ KREDİ KARTI İLE ÖDEME TALİMATNAMESİ (MAIL ORDER FORMU)

(LÜTFEN BÜYÜK HARF İLE YAZINIZ)

Talimatı veren kart sahibi

Adı Soyadı :
İş Adresi :
Ev Adresi :
Telefon (Ev) : (.....).....
Telefon/Faks (İş) : (.....).....

...../...../..... tarihinde şahsım/şirketim talimatı ileden satın alınmış mal ve/veya hizmetin fatura tutarı olan₺ (yazıyla #.....#)
*Taksit Sayısı:.....₺ (yazıyla #.....#)
*Taksit Tutarı:.....₺ (yazıyla #.....#)
*Toplam Bedel:.....₺ (yazıyla #.....#)

olarak aşağıda belirtmiş olduğum kredi kartı hesabımdan iş bu talimatım ile tahsil edilmesini rica ederim.

Kredi Kartı Sahibi İmzası:**KREDİ KARTI BİLGİLERİ**VISA MASTER

*Kart Sahibi :

*Banka Adı :

***Kart No (16 haneli)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

***Güvenlik Kodu (3 haneli)**

--	--	--

***Son Kullanma Tarihi (4 haneli)**

--	--	--	--

Kredi Kartı Sahibi Muvafakati ve Taahhüdü:İş bu Kredi Kartı Ödeme talimatına konu olan kredi kartımla ödediğim paranın karşılığı olan malı
.....'dan tam ve eksiksiz olarak teslim aldım.

.....'nin kredi kartımdan belirtilen tutarı çekimini kabul ediyorum; çekime itiraz etmeyeceğimi bila kaydı şart gayri kabili rucu olarak kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Talimatı Gönderen Kredi Kartı Sahibi İmza:

--